

令和4年度

苦情・相談 記録簿

NO.1

川南幼稚園・川南幼児園

受付NO.	受付年月日	種類		苦情 相談者	受付 担当者	内容・希望		園の対応・解決方法	解決・改善
		相談	苦情						
1	R4.4.21	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	保護者	担任	<input type="checkbox"/> 保育内容 <input type="checkbox"/> 健康・安全 <input type="checkbox"/> 給食・おやつ <input type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> 施設・設備 <input type="checkbox"/> 園の行事 <input type="checkbox"/> その他	お弁当の日を週1回でなく、もっと減らしてほしい (週1回お弁当の日ではなく、月1回になると楽になるので減らしてほしい)	毎週月曜が弁当の日で祝日で休みとなる事も多く、子どもにとっては週1回のお弁当の日を楽しみにしているので現状のままで変更しないと伝える	<input checked="" type="checkbox"/> 解決済 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 改善済
2	R4.6.10	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	保護者	担任	<input type="checkbox"/> 保育内容 <input checked="" type="checkbox"/> 健康・安全 <input type="checkbox"/> 給食・おやつ <input type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> 施設・設備 <input type="checkbox"/> 園の行事 <input type="checkbox"/> その他	子どもが他の子から引っかかれて帰ってくる ケンカは必要だと思うがケガをしないよう気を付けてほしい	保育ちゅこどもから目を離さないようにし、どうしても避けられずケガをしてしまった際にはお迎えの時に状況を説明し謝罪する。	<input checked="" type="checkbox"/> 解決済 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 改善済
3	R4.7.6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	保護者	担任	<input type="checkbox"/> 保育内容 <input checked="" type="checkbox"/> 健康・安全 <input type="checkbox"/> 給食・おやつ <input type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> 施設・設備 <input type="checkbox"/> 園の行事 <input type="checkbox"/> その他	水筒をあまり飲まずに帰ってくるので、しっかり水分補給をさせてほしい 自分から水分をとろうとしないので、水分をしっかりとるよう声掛け、飲んだか確認してほしい。	多事以上にこまめに水分補給をするよう声をかけ、職員が飲んだ量を確認する	<input checked="" type="checkbox"/> 解決済 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 改善済
4	R5.1.13	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	保護者	担任	<input type="checkbox"/> 保育内容 <input checked="" type="checkbox"/> 健康・安全 <input type="checkbox"/> 給食・おやつ <input checked="" type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> 施設・設備 <input checked="" type="checkbox"/> 園の行事 <input type="checkbox"/> その他	バス通園時の情報共有が図られていない。 骨折時、バスの乗り降りの介助の仕方がしっかりと伝わっていない。登園自粛後、登園再開する連絡が行き届いていない。 しっかりと職員間の情報を共有し、改善してほしい。	アルコールチェック表と一緒の乗車名簿を作り、乗る際や忘れ物がないか、保護者、担任からの伝言等を記入できるようにする。	<input type="checkbox"/> 解決済 <input type="checkbox"/> 検討中 <input checked="" type="checkbox"/> 改善済